

Vertragsbedingungen für MALTA-Reisen

Es gelten die „Allgemeinen Reisebedingungen“ (ARB 1992), Anpassung an die Novelle zum Konsumentenschutzgesetz BGI, 247/93 und an das Gewährleistungsrechts-Änderungsgesetz, BGBl. I Nr. 48/2001. Gemeinsam beraten im Konsumentenpolitischen Beirat des Bundesministers für Gesundheit, Sport und Konsumentenschutz in Entsprechung des § 73 Abs. 1 GewO 1994 und des § 8 der Verordnung des Bundesministers für wirtschaftliche Angelegenheiten in der Fassung 1994 über die Ausübungsvorschriften für das Reisebürogewerbe (nunmehr § 6, gem. BGBl. II Nr. 401/98) Die allgemeinen Reisebedingungen sind Grundlage des Reisevertrages, den Sie als Buchender mit uns als Veranstalter unter Inanspruchnahme eines Vermittlers (Reisebüros) schließen. Eine ausführliche Form der allgemeinen Reisebedingung kann Ihnen im Reisebüro ausgehändigt werden.

Stornokosten

Bei den im vorliegenden Prospekt angeführten Reisen handelt es sich durchwegs um Flugpauschalreisen zu Sondertarifen. Diese Flüge basieren auf behördlich genehmigten Sondertarifen, welche ständigen Veränderungen unterliegen. Bei Rücktritt vom Reisevertrag durch den Auftraggeber kommen folgende Stornogebühren zur Anwendung:
Bis 30 Tage vor Reiseantritt 10%, ab dem 29. bis 20. Tag vor Reiseantritt 25%, ab dem 19. bis 10. Tag vor Reiseantritt 50%, ab dem 9. bis 4. Tag vor Reiseantritt 65%, ab dem 3. Tag (72 Stunden) vor Reiseantritt 85% des Reisepreises.

Reklamationen

Sollte aus irgendwelchen Gründen eine bei uns gebuchte Leistung nicht Ihren Vorstellungen entsprechen, bitten wir Sie dies sofort unserer Reiseleitung vorort und im Hotel zu melden, damit Abhilfe geschaffen werden kann. Sollte diese Mängelanzeige vorort nicht erfolgen, kann dies für Sie zur Folge haben, dass Sie für die entstandenen Mängel keine Ansprüche (Schadenersatz) geltend machen können. Sie müssen der Reiseleitung auf alle Fälle eine angemessene Frist einräumen um den Mangel zu beheben. Sollten Sie mit der angebotenen Ersatzleistung nicht zufrieden sein, lassen Sie sich bitte von unserer Reiseleitung eine Bestätigung aushändigen. Sollten Sie jedoch vorzeit abreisen und uns damit die Möglichkeit der Mängelbehebung nehmen, bitten wir Sie um Verständnis, dass in diesem Fall keine Rückerstattung möglich ist. Alle angeführten Preise verstehen sich in EURO. Gerichtsstand ist Handelsgericht Wien.

Veranstalter:

CAT Reisebüro Claudia Tischler Ges.m.b.H.
1140 Wien, Satzberggasse 1